

# Анке Пётцш:

## Счастье и гармония — в семье!

Анке Пётцш возглавляет одну из самых успешных аутсорсинговых компаний в области финансовой бухгалтерии и юридических услуг, а именно – холдинг ИНТЕРПОНТ. Наверное, в этом не было бы ничего удивительного, если бы речь шла не о гражданке Германии, которая с нуля создала свой бизнес в России. Причем сделала она это, еще будучи студенткой. Сегодня мы расскажем еще одну невероятную историю о красивой и успешной бизнес-леди.

**Анке, расскажите, как же так получилось, что немецкая студентка оказалась в России?**

Я приехала из ГДР по программе обмена, чтобы учить русский язык. Когда произошло объединение ГДР и ФРГ, встал вопрос о том, возвращаться ли мне домой или оплачивать дальнейшую учебу в России самостоятельно. Мне так понравилось в России, что я решила остаться и закончить образование.

**А где вы учились?**

Это был институт им. Мориса Тереза. Сразу два факультета. Утром училась на переводчика, а вечером изучала юридическое право и экономику.

**Учебу, наверное, оплачивали родители?**

Конечно, нет. У моих родителей не было такой возможности. Я решила, что должна зарабатывать сама. Шел 1993 год. В России тогда не было почти ничего. Я оценила рынок и поняла, что особенно проблематично найти одежду для полных женщин, и мы совместно с россиянкой, дизайнером, Еленой Бекетовой организовали в го-

роде Щёлково производство трикотажной одежды больших размеров, где работали 15 человек. Бизнес был вполне успешен. По крайней мере, на оплату сотрудников, учебы и проживания в Москве мне хватало.

**Это бизнес удержал вас от возвращения на родину по окончании учебы?**

Нет. Я просто полюбила Россию и не хотела уезжать отсюда. К тому же на тот момент я успела выйти замуж за российского гражданина, и это тоже, конечно, сыграло роль. Но самое главное, пока я открывала свое предприятие, успела столкнуться буквально со всеми трудностями и проблемами, которые ожидают на этом пути иностранца. Именно тогда возникла идея, что я, обладая этими знаниями и нужным образованием, могла бы облегчить жизнь соотечественникам, желающим создать свой бизнес в России...

В 1994 году я закончила учебу и учредила консалтинговую и аутсорсинговую фирму ИНТЕРПОНТ, специализирующуюся именно на этом направлении.

**А с какими проблемами сталкиваются иностранцы в России?**

Их достаточно много. Нужно досконально разбираться в очень многих вопросах. Если у тебя уже есть успешный бизнес в Германии (или в какой-то другой стране), то это не значит, что он будет сразу успешен и в России. Для этого необходимо учесть многие нюансы. Конечно, можно заранее навести справки, найти консультантов по разным вопросам: юридическим, налоговым, кадровым..., но все это займет достаточно много времени и финансовых вложений.

ИНТЕРПОНТ же предлагает полный комплекс услуг. Можно сказать, "под ключ": юридическое сопровождение при создании предприятия, разрешение на работу, подбор местного персонала, ведение бухгалтерии как аутсорсинг, аренда помещения, сертификация товара, переводы и решение многих иных вопросов, которые могут возникнуть. Например, для получения разрешения на работу в России нужно пройти медицинское обследование. Бывает, что мы в буквальном смысле берем за руку и ведем сдавать анализы.

**Как сложно найти клиентов?**

Я не помню такого, чтобы нам приходилось искать клиентов. Обычно нас находят сами. За 20 лет работы мы только пару раз давали рекламу.

**Сколько компаний с вами сотрудничают в данный момент?**

Более четырехсот. Около 65% – из Германии, 35% – из других стран. Мы давно вышли на международный уровень и продолжаем развиваться дальше. Вот сейчас как раз арендовали еще дополнительно один этаж, потому что стало тесновато, – я сделала такой подарок сотрудникам к 20-летию компании.

**В вашей компании работают российские сотрудники?**

Да, в основном. Нельзя построить бизнес в России не с российскими сотрудниками. Это то же самое, что построить в России Германию – не будет работать. Другой менталитет.

Иностранец всегда будет гостем. Об этом я всегда говорю своим клиентам, которые начинают работать в России, – очень важно научиться понимать и слышать людей, которые говорят на другом языке. Хотя дело, конечно, не только в языке. Главное – менталитет, и мне самой до сих пор иногда бывает сложно преодолевать этот барьер.

В своей фирме я строю демократию, где почти нет иерархии. Я стараюсь приучить своих сотрудников к тому, чтобы каждый из них чувствовал свою ответственность, и не только руководители отделов, а каждый сотрудник. Я внедряю в головы и души моих коллег, что у каждого есть право голоса, и они учатся высказывать свое мнение. Мне нужно именно их мнение, потому что свое я знаю и поддакивать ему не нужно... В этом смысле сейчас проще с молодым поколением – с теми, кому до 35 лет. Они уже росли и взрослели в новой стране и мыслят по-иному, но менталитет, тем не менее, у них другой.

**А кем проще руководить – женщинами или мужчинами?**

Думаю, что мужчинами. Женщины более эмоциональны, и это часто мешает работе, но я и за красо-



ту... Поэтому у меня в компании соблюдается гендерное равновесие. (Смеется. – Прим. автора). А вот по бизнесу с женщинами гораздо комфортнее. Они чаще слушают интуицию и могут быстрее представить картину. Пока мужчина анализирует – женщина сде-

раются помочь решить проблему на месте, а не вынуждают приходить по три раза. Есть уважение к человеку и желание ему помочь. Ведь это их работа – помогать. В России, к сожалению, пока все иначе, и это сильно осложняет повседневную жизнь.

он будет в Германии. Я решила, что пора ему пожить на родине и чаще видеться с моими родителями.

### **Расскажите о вашей семье? Как родители отпустили вас жить в чужой стране?**

Моя семья живет недалеко от Лейпцига, где и я родилась и выросла. Папа был директором в школе, а мама – управляющей в частной больнице (по образованию она медсестра). Я – единственный ребенок в семье, и, конечно, родители очень переживали за меня. Отпустили с трудом, но не давили и не отговаривали. Мы всегда были на связи, я советовалась с ними в трудных ситуациях.

Они постоянно мне помогали, в том числе и с сыном, – когда было нужно, он всегда оставался ними. По сути, вся моя семья подчиняется моей работе, и это правильно! Иначе ничего не получится и не будет функционировать. Работает это, когда семья крепкая. Я совсем недавно поняла, что моя семья и мой сын – самое ценное в жизни. А мой папа уже 12 лет помогает мне и в бизнесе – работает в моей фирме в немецком офисе.

### **Сын, наверное, пойдет по вашим стопам, чтобы возглавить потом бизнес?**

Он уже сейчас в каникулы работает в моей компании, помогает секретарю, в чем-то разбирается, но это делается, скорее, для того, чтобы он понимал, что такое работа, понимал, чем занимаюсь я. А интересуют его животные. Он обожает наших кошек и умеет ухаживать за ними, даже лечить. Так что не исключено, что его будущая профессия будет связана с животными.

### **Я знаю, что вы сейчас расширяете бизнес и делаете отделение для россиян, которые хотят открыть бизнес в Германии...**

Да, мы начали развивать это направление два года тому назад. Спрос огромен, но пока мы работаем с российскими компаниями очень выборочно, и это именно юридическое и бухгалтерское сопровождение, но не организация. Например, посредничество для торговли.

Основной бизнес все-таки в России и странах СНГ. У нас есть отде-

**«Женщинам сложнее только потому, что они сами думают, что им сложнее. На самом деле, им намного проще. Они очень сильные, просто не все знают об этом и не верят в себя. Поэтому сейчас я решила поддержать ассоциацию немецких предпринимательниц. Хочу укреплять их интерес к России и помогать с вхождением на российский рынок»**

лает три дела. Иногда сижу на переговорах с мужчиной и думаю, что была бы это женщина, мы бы давно обо всем договорились. Но чаще, конечно, приходится работать с мужчинами.

### **Как вы считаете, почему в бизнесе больше мужчин? Женщине сложнее?**

Женщинам сложнее только потому, что они сами думают, что им сложнее. На самом деле, им намного проще. Они очень сильные, просто не все знают об этом и не верят в себя. Поэтому сейчас я решила поддержать ассоциацию немецких предпринимательниц. Хочу укреплять их интерес к России и помогать с вхождением на российский рынок. Тем более, что речь идет в основном о малом и среднем бизнесе, которым очень нужна поддержка. Если женщина все же решится выходить на российский рынок, уверена, что у нее все получится.

### **Вы уже много лет фактически живете в России, оставаясь гражданкой Германии. Где жить лучше?**

Да, я живу в России примерно 300 дней в году, потому что основной бизнес находится здесь. Поэтому сталкиваюсь со всеми теми же "моментиками", что и москвичи, и не только в бизнесе, но и в бытовом плане.

В Германии бюрократия ничуть не меньше, но она... как бы точнее сказать... "с человеческим лицом". Чиновники не отгораживаются от людей, не грубят, улыбаются, ста-

Других минусов жизни в России, и особенно в Москве, я не вижу вообще. Здесь есть все возможности для жизни и проведения досуга. Многие люди даже ни обо всем знают. Особенно мне нравится российская система образования, и я очень рада, что мой сын получил начальное образование именно здесь.

### **Сын рос в России?**

Да, конечно! Саша всегда был со мной, хотя частенько оставался с моими подругами-нянями. (За что им всем огромное спасибо!!!). Ходил в русский детский сад, потом пошел в русскую школу. А в немецкую перешел только после начальной школы. В результате он говорит на двух языках абсолютно чисто и без акцента.

### **Высшее образование тоже будет здесь получать?**

Про высшее пока не знаю, но с этого года продолжать образование



ления во многих городах: Санкт-Петербурге, Новосибирске, Нижнем Новгороде, Самаре, Калуге, Бийске, Вологде, Перми, Твери – везде, где есть необходимость для наших клиентов. Но основное время я все-таки провожу в Москве.

**А сами вы где любите бывать, кроме Москвы?**

Я была практически везде, где есть мой бизнес, и такие поездки, как правило, всегда связаны с работой. Не по бизнесу хотела бы поехать на Камчатку. Мечтала попасть в Оптину пустынь и осуществила это желание.

**Удается ли путешествовать по миру?**

Внутри меня живет путешественник, но пока удается поехать куда-то достаточно редко. Нравится спокойный отдых. Например, отдых на Бали, это расслабление, массаж, йога... Когда слушаю рассказы своих сотрудников об их поездках, составляю список стран и городов, где хотела бы побывать в будущем.

**Как вы отдыхаете в свободное время?**

Люблю гулять в лесу. Люблю Коломенское и Парк Культуры. Мне очень комфортно отдыхать просто в своей квартире. Стараюсь читать, хотя раньше читала намного больше. Сейчас это чаще экономические журналы, но иногда удается перечитать русскую классику. Особенно выделяю Достоевского и Булгакова. "Мастера и Маргариту" перечитала уже не раз, и каждый раз совершенно другое восприятие... Еще увлекаюсь психологией и много читаю по этой теме. Психология помогает лучше узнавать и себя, и других, – мы разучились слушать себя, а это очень важно. Еще люблю кроссворды. Немецкие! И русскую "балду". По возможности стараюсь выбираться в театр и на выставки. Живопись люблю и даже устраивала выставки картин российских художников в Германии, а у нас в офисе всегда действует своеобразная выставка малоизвестных художников.

**Вы прекрасно выглядите. Много внимания удается уделять красоте и здоровью?**

Я сплю 5 часов в сутки, много курую и выпиваю 20 чашек кофе в день.



Занимаюсь йогой... раз в году. Но потребность двигаться есть – любим кататься с сыном на роликах или коньках. Иногда и на велосипеде катаюсь, но это скорее средство передвижения до магазина, а не спорт.

**О чем вы мечтаете?**

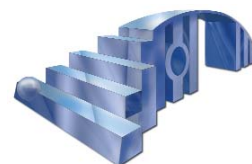
Не так давно я мечтала о том, чтобы у меня в России был ангел-хранитель. Эта мечта сбылась – меня крестили на православную Анну. Теперь я мечтаю на неделю уехать в монастырь (неважно, в какой – может, даже в буддистский) и там молчать всю неделю. Слишком уж много у меня общения.

...А еще я хочу выйти замуж, но это непростой "проект"! Бизнес не очень способствует устройству личной жизни. Сначала ты работаешь по 16 часов в сутки, и у тебя просто нет времени. Ни один мужчина не потерпит, когда его жены постоянно нет дома. Потом при-

ходит успех, и мужчины тебя начинают просто бояться, хотя нет проблем познакомиться. Два бизнесмена вместе – не вариант.

Все-таки бизнес – это еще не вся жизнь, даже если он для души. Важны внутренняя гармония и счастье, и это может дать только семья и любовь.

Интервью: Светлана Давыдова



**INTERPONT**

**LEGAL - FINANCIAL ACCOUNTING - PAYROLL - CERTIFICATION**

Tel.: +7 495 935 89 61

E-Mail: [bc-poetzsch@interpont.com](mailto:bc-poetzsch@interpont.com)

Web: <http://interpont.com>